

# นักศึกษากับการประกัน คุณภาพการศึกษา

Credit : ดร.ตุนท์ ชมชื่น  
ผู้อำนวยการสำนักวิจัยและประกันคุณภาพ



# ความสำคัญของ “คุณภาพ”

*คุณภาพเป็นความคาดหวัง ความต้องการของ  
ทุกคน ทุกองค์กร และทุกสังคมในปัจจุบัน*

# เป้าหมายสำคัญของการจัดการศึกษา



คุณภาพ-มาตรฐานการศึกษา



**คุณภาพ (Quality) :**  
**คุณสมบัติ-คุณลักษณะของสิ่งใด ๆ ที่ลูกค้าพึงพอใจ**

**หรือ สภาวะ สภาพการณ์ของผลผลิตที่เป็นที่ยอมรับได้**



**คุณภาพการศึกษา หมายถึง ความรู้ ความสามารถและ  
คุณลักษณะของผู้เรียนที่เป็นที่ยอมรับได้ของบุคคล  
กลุ่มคนและสังคม**

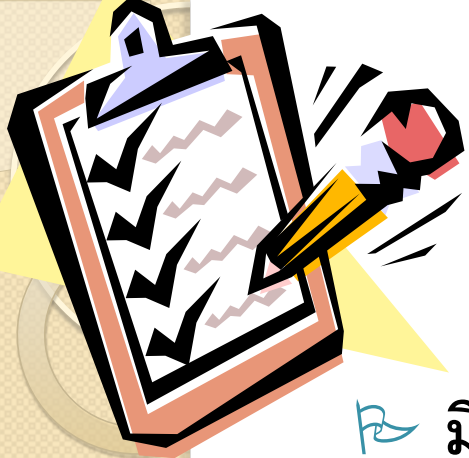
## คุณภาพการศึกษา

### คุณภาพภายใน

ความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะ  
ของผู้เรียนตามความต้องการของ  
สถานศึกษาและชุมชนท้องถิ่น

### คุณภาพภายนอก

ความรู้ ความสามารถและคุณลักษณะ  
ของผู้เรียนที่สอดคล้องกับทิศทางการ  
พัฒนาเศรษฐกิจและสังคม (มาตรฐาน  
การศึกษาชาติ)



# คุณภาพ.....คืออะไร

- ☞ มีความเป็นเลิศ/ความดี
- ☞ มีความเป็นมาตรฐาน
- ☞ มีความตรงตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้
- ☞ มีประสิทธิผลและศักยภาพในการใช้ทรัพยากรที่คุ้มค่าที่สุด
- ☞ มีการพัฒนาให้ดียิ่งๆ ขึ้น
- ☞ มีการสนองความต้องการ(ความพึงพอใจ) ของผู้บริโภค

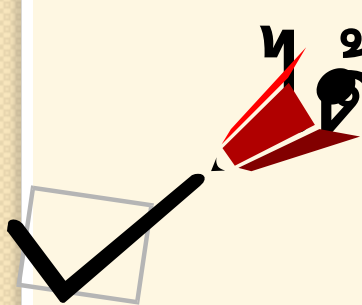
# คุณภาพการศึกษา



คุณลักษณะที่พึงประสงค์ตามปณิธานและภารกิจ  
การจัดการศึกษาระดับอุดมศึกษาของประเทศและ  
ปณิธาน ภารกิจในการจัดการศึกษาของสถาบัน

# การประกัน

การรับรองว่าจะดำเนินการให้  
ทำตามเงื่อนไขหรือข้อกำหนด





# การประกันคุณภาพการศึกษา

การบริหารจัดการและดำเนินกิจกรรมตามปกติของ  
สถานศึกษา เพื่อพัฒนาคุณภาพของผลผลิตอย่างต่อเนื่อง

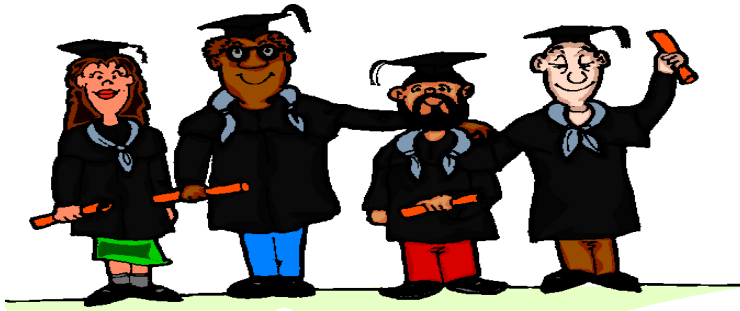
โดยอยู่บนพื้นฐาน

**การป้องกัน** ไม่ให้เกิดการทำงานที่ไม่มีประสิทธิภาพและ  
ผลผลิตไม่มีคุณภาพ และ

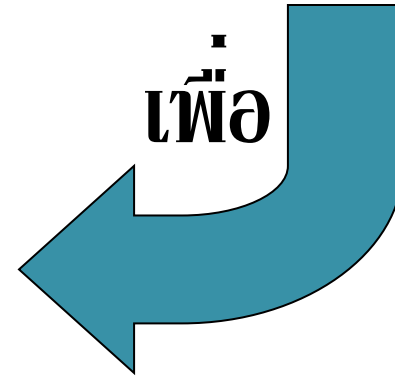
**การส่งเสริม** การดำเนินงานเพื่อให้เกิดประสิทธิภาพส่งผลต่อ  
ผลผลิตที่มีคุณภาพ



**คุณภาพการศึกษา**



**คุณภาพคน**



โลกเปลี่ยนแปลงอย่างรวดเร็วผลกระทบต่อคุณภาพของคน

ความหลากหลายในคุณภาพของสถานศึกษา  
การแข่งขันกันสูงทั้งในประเทศและต่างประเทศ

ความจำเป็นที่จะต้องสร้างองค์ความรู้ให้เป็นสากล  
เพื่อการยอมรับจากนานาชาติ

สร้างความมั่นใจให้แก่สังคมว่า  
สามารถผลิตคนที่มีคุณภาพ

เพื่อให้ข้อมูลแก่สาธารณะที่เป็นประโยชน์แก่ผู้เรียน  
ผู้จ้างงาน ผู้ปกครอง รัฐบาลและประชาชนทั่วไป

ให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ

ความจำเป็น  
ในการประกัน  
คุณภาพ

พระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.๒๕๔๒

• แก้ไขเพิ่มเติม (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๔๕

หมวด ๖

มาตรฐานและการประกันคุณภาพการศึกษา


# มาตรา 47

ให้มีระบบการประกันคุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนา  
คุณภาพและมาตรฐานการศึกษาทุกระดับ ประกอบด้วย  
ระบบการประกันคุณภาพภายใน และระบบการประกัน  
คุณภาพภายนอกระบบหลักเกณฑ์ และวิธีการประกัน  
คุณภาพการศึกษา ให้เป็นไปตามที่กำหนดในกฎกระทรวง

# มาตรา 48

ให้หน่วยงานต้นสังกัดและสถานศึกษาจัดให้มีระบบการประกันคุณภาพภายในสถานศึกษาและให้ถือว่าการประกันคุณภาพภายในเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการบริหารการศึกษาที่ต้องเน้นการอย่างต่อเนื่อง โดยมีการจัดทำรายงานประจำปีเสนอต่อหน่วยงานต้นสังกัด หน่วยงานที่เกี่ยวข้อง และเปิดเผยต่อสาธารณชนเพื่อนำไปสู่การพัฒนาคุณภาพและมาตรฐานการศึกษา และเพื่อรองรับการประกันคุณภาพภายนอก

# มาตรา 49

 ให้มีสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา มีฐานะเป็นองค์การมหาชนทำหน้าที่พัฒนาเกณฑ์วิธีการประเมินคุณภาพภายนอก และทำการประเมินผลการจัดการศึกษาเพื่อให้มีการตรวจสอบคุณภาพของสถานศึกษา โดยคำนึงถึงความมุ่งหมายและหลักการ และแนวการจัดการศึกษาในแต่ละระดับตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัตินี้

 ให้มีการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษาทุกแห่งอย่างน้อยหนึ่งครั้งในทุกห้าปีนับตั้งแต่การประเมินครั้งสุดท้าย และเสนอผลการประเมินต่อหน่วยงานที่เกี่ยวข้องและสาธารณชน

# มาตรา 50

ให้สถานศึกษาให้ความร่วมมือในการจัดเตรียมเอกสารหลักฐานต่าง ๆ ที่มีข้อมูลเกี่ยวข้องกับสถานศึกษา ตลอดจนให้บุคลากร คณะกรรมการของสถานศึกษา รวมทั้งผู้ปกครอง และผู้ที่มีส่วนเกี่ยวข้องกับสถานศึกษาให้ข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนที่พิจารณาของสำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษาหรือบุคคลหรือหน่วยงานภายนอกที่สำนักงานดังกล่าวรับรองที่ทำการประเมินคุณภาพภายนอกของสถานศึกษานั้น



# มาตรา 51

ในกรณีที่ผลการประเมินภายนอกของสถานศึกษาไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนด ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษา จัดทำข้อเสนอแนะ การปรับปรุงแก้ไขต่อหน่วยงานต้นสังกัด เพื่อให้สถานศึกษาปรับปรุงแก้ไขภายในระยะเวลาที่กำหนด หากมิได้ดำเนินการดังกล่าว ให้สำนักงานรับรองมาตรฐานและประเมินคุณภาพการศึกษารายงานต่อคณะกรรมการศึกษาขั้นพื้นฐาน คณะกรรมการการอาชีวศึกษา หรือคณะกรรมการการอุดมศึกษา เพื่อดำเนินการให้มีการปรับปรุงแก้ไข

# ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ



นักศึกษา : เป็นคนดี มีคุณภาพ มีความรู้ มีงานทำ  
มีเงินเดือนตามเกณฑ์ มีความสุข

ผู้ปกครอง : ไว้วางใจในสถาบันที่จะให้ลูกหลาน  
เข้าศึกษา



## ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ (ต่อ)

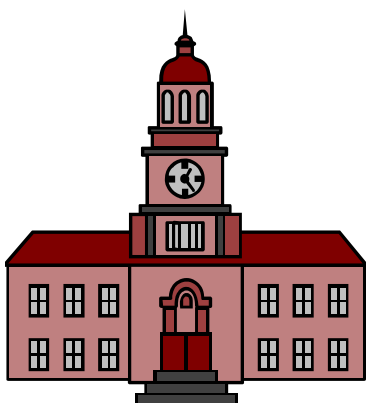
ผู้ประกอบการ/นายจ้าง : ได้บุคลากรที่ดี มีความรู้  
ความสามารถตรงตามต้องการกิจการประสบผลสำเร็จ  
ได้กำไร ได้รับการสนับสนุนทางวิชาการที่มีคุณภาพ



## ผู้ได้ประโยชน์จากการประกันคุณภาพ (ต่อ)

ประชาชน/สังคม/รัฐบาล :

ได้ทรัพยากรบุคคลที่มีคุณภาพได้องค์  
ความรู้จากงานวิจัยที่เป็นผลผลิตจาก  
สถาบันการศึกษา



มหาวิทยาลัย : ได้ชื่อเสียง ดำรงอยู่ได้

# ระบบประกันคุณภาพการศึกษา

ระบบประกันคุณภาพภายใน  
ระบบการควบคุม  
ระบบการตรวจสอบ  
ระบบการประเมิน

- สถานศึกษา
- สำนักงานคณะกรรมการการอุดมศึกษา

ระบบประกันคุณภาพภายนอก  
ระบบการตรวจสอบ  
ระบบการประเมิน  
ระบบการรับรอง

สำนักงานรับรองมาตรฐานและ  
ประเมินคุณภาพการศึกษา(สมศ.)

# การประกันคุณภาพภายใน

ปรัชญา ปณิธาน  
พันธกิจ วัตถุประสงค์

ตรวจสอบ  
ประเมิน

หลักการ นโยบาย  
กระบวนการ แผน  
ดำเนินงาน

ควบคุม  
ตรวจสอบ

ขั้นตอนการดำเนินงาน  
การปฏิบัติงาน การวัดผล  
การปรับปรุงและพัฒนา

มหาวิทยาลัย

คณะวิชา

สำนัก

สถาบัน

สาขาวิชา

หลักสูตร

การให้บริการ

# การควบคุมคุณภาพการศึกษา

หมายถึง การมีระบบและกลไกในแต่  
ละองค์ประกอบคุณภาพเพื่อกำกับการ  
ดำเนินงานของสถาบันให้ได้ผลตามดัชนี  
บ่งชี้คุณภาพที่กำหนด

# การตรวจสอบคุณภาพการศึกษา

หมายถึง กระบวนการในการศึกษา  
วิเคราะห์ว่าสถาบันมีระบบและกลไกกำกับการ  
ควบคุมคุณภาพและได้ปฏิบัติตลอดจนมีผล  
การปฏิบัติตามระบบและกลไกดังกล่าว



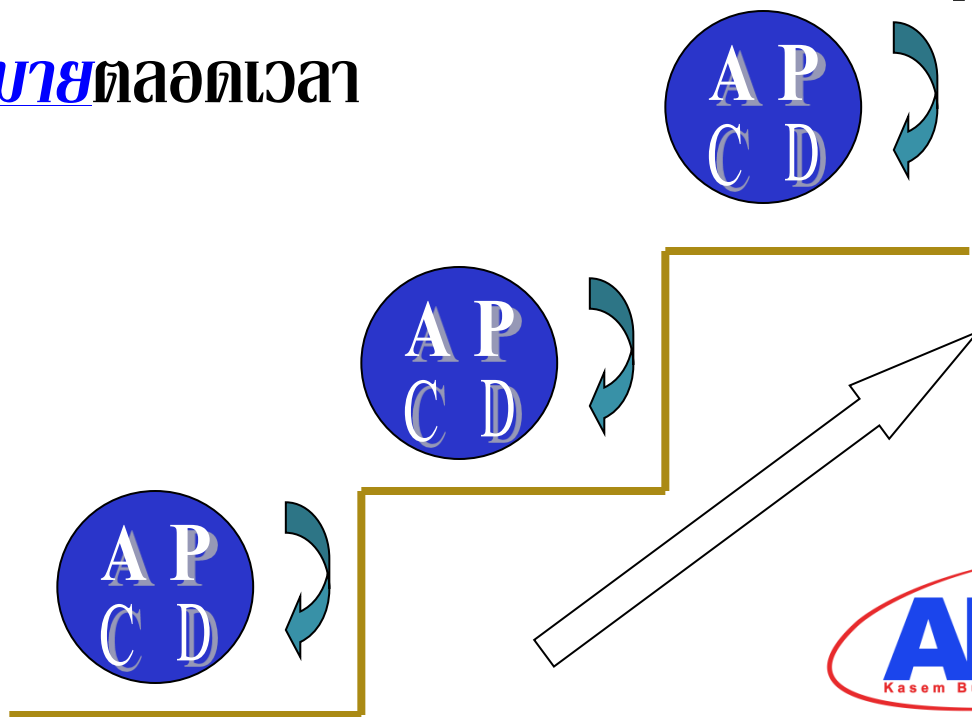
# การประเมินคุณภาพการศึกษา

หมายถึง กระบวนการวิเคราะห์และ  
เปรียบเทียบผลการดำเนินงานของสถาบัน  
ว่าส่งผลต่อคุณภาพตามดัชนีบ่งชี้

# การประกันคุณภาพการศึกษา ระดับอุดมศึกษา

หมายถึง การมีระบบและกลไกในการควบคุม ตรวจสอบ และประเมินการดำเนินงานในแต่ละ องค์ประกอบคุณภาพตามดัชนีบ่งชี้ที่กำหนด เพื่อเป็น หลักประกันแก่ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องและสาธารณชนได้ มั่นใจว่าสถาบันนั้นๆ สามารถให้ผลผลิตทางการศึกษา ที่มีคุณภาพ

การประกันคุณภาพภายในทำให้สถานศึกษามี **ระบบ**  
**การบริหาร** ที่มีประสิทธิภาพ มีการทำงานที่มีเป้าหมายและ  
แผนการดำเนินงานที่ชัดเจนโดยในการดำเนินงานเพื่อให้  
ตามเป้าหมายนั้น จะต้องมีการประเมินคุณภาพภายในหรือ  
การประเมินตนเอง เพื่อตรวจสอบ และพัฒนาปรับปรุงให้  
เป็นไปตาม **เป้าหมาย** ตลอดเวลา



**การประกันคุณภาพการศึกษา  
ระดับอุดมศึกษาจะมีประสิทธิภาพก็ต่อเมื่อได้มี  
การประเมินผลการดำเนินงานตามภารกิจหลัก  
ของสถาบันอุดมศึกษาอย่างต่อเนื่อง รวมทั้งมี  
การทบทวนและติดตามกระบวนการ  
ดำเนินการอย่างใกล้ชิด**

# ภารกิจของสถาบันอุดมศึกษา



การผลิตบัณฑิต



การสร้างสรรค้งานวิจัยและนวัตกรรม



การบริการวิชาการ



การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม

# มาตรฐานสถาบันอุดมศึกษา เพื่อการประกันคุณภาพภายใน

- มาตรฐานที่ 1 ปรัชญา ปณิธาน วัตถุประสงค์ และแผนดำเนินงาน
- มาตรฐานที่ 2 การเรียนการสอน
- มาตรฐานที่ 3 กิจกรรมการพัฒนานักศึกษา
- มาตรฐานที่ 4 การวิจัย
- มาตรฐานที่ 5 การบริการวิชาการแก่สังคม
- มาตรฐานที่ 6 การทำนุบำรุงศิลปวัฒนธรรม
- มาตรฐานที่ 7 การบริหารและจัดการ
- มาตรฐานที่ 8 การเงินแลงบประมาณ
- มาตรฐานที่ 9 ระบบประกันคุณภาพภายใน
- มาตรฐานที่ 10 คุณภาพ 3 ดี

# มาตรฐานในการประเมินภายนอก ของ สมต.

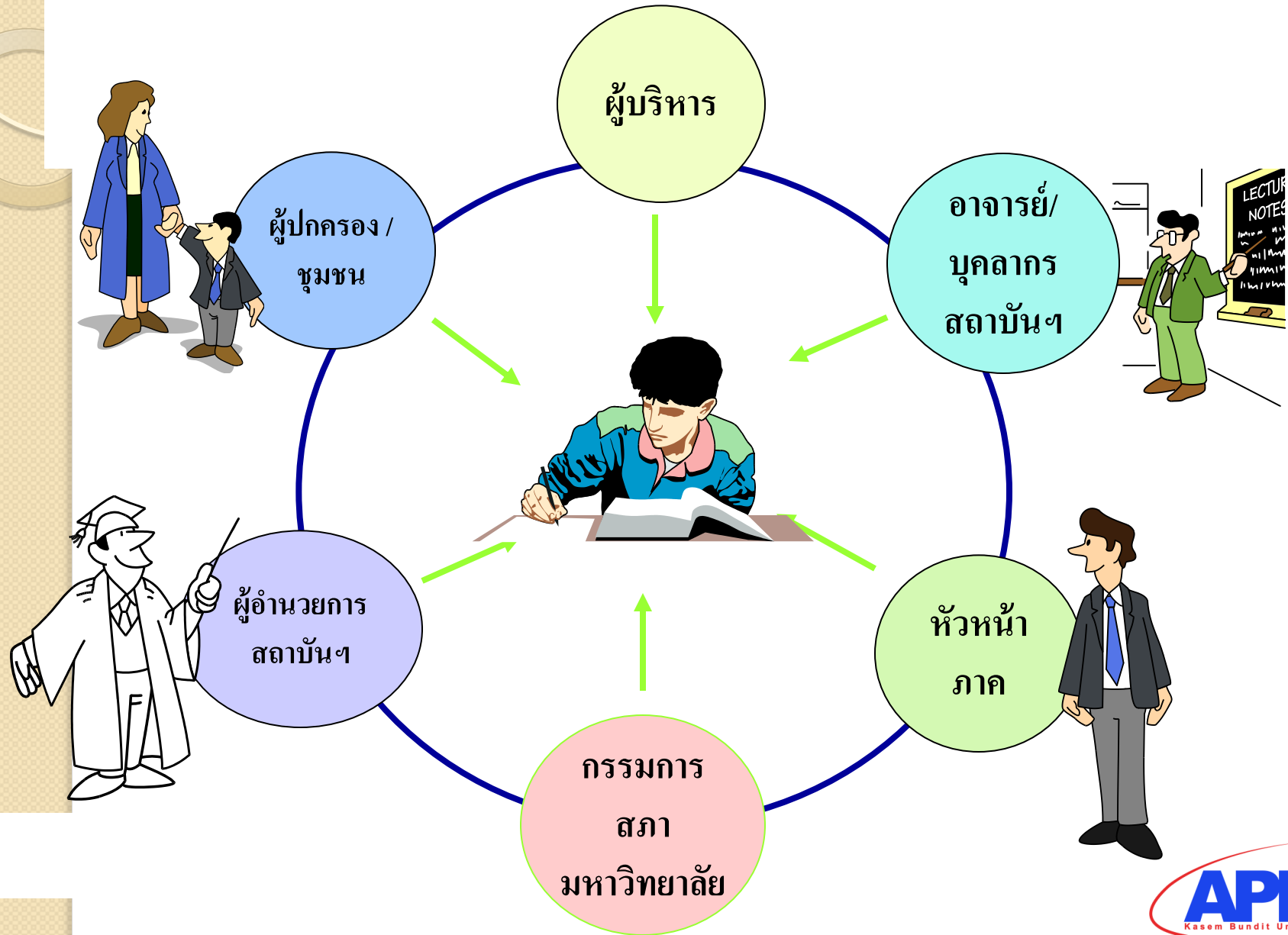
1. ด้านคุณภาพบัณฑิต
2. ด้านงานวิจัยและงานสร้างสรรค์
3. ด้านการบริการวิชาการ
4. ด้านการทำนุบำรุงศิลปะและวัฒนธรรม
5. ด้านการพัฒนาสถาบันและบุคลากร
6. ด้านหลักสูตรและการเรียนการสอน
7. ด้านการประกันคุณภาพ

# นักศึกษากับการประกันคุณภาพ





# ผู้เกี่ยวข้องกับคุณภาพการศึกษา



ทุกคนต้องเข้าใจในเรื่องคุณภาพในทิศทาง  
เดียวกันทั้งในเรื่องความจำเป็น ประเด็น  
เนื้อหาสาระ รวมทั้งเกณฑ์มาตรฐานในการ  
ประเมิน